

Mirko Galassi

Email: mirko.galassi@gmail.com

Web: <http://mirkogalassi.it>

Mobile: +327 033 7083



..Formazione:

- Dal 05-01-09**
Al 05-05-09
500 ore
- Frequenza ad un corso [CAE](#) (Cambridge Advance English) e successivamente un corso [IELTS](#) alla English Academy in O'Connell Street di Dublino.
Conseguito lo IELTS con votazione di 6.0 (competent user) all'università di Dublino UCD
- Dal xx-10-99**
Al 12-03-03
3 anni
- Laurea in Tecnologo della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale**
Università di Ferrara.
Tesi su: "La persuasione pubblicitaria: l'immagine subliminale" votazione 106/110
- Dal 09-10-03**
Al 17-03-04
840 ore
- Certificazione di Web Developer**, FSE (Fondo Sociale Europeo)
Forema, Padova, Italy
Materie principali: Net, Web Server, Linux e Windows NT, ASP.NET, PHP, javascript, SQL, Mysql, Apache. *Stage a IKS (Padova)*
- Dal 5-10-01**
Al 20-03-02
900 ore
- Certificazione di Web designer**, FSE (Fondo Sociale Europeo)
Talete s.c.a.r.l., Corso del Popolo, Rovigo, Italy
Materie principali: grafica (teoria), raster e vettoriale, web editing, web marketing, web usability, e-commerce, Flash

..Esperienza Lavorativa:

- Dal 27-07-09**
Al 28-02-11
19 mesi
- web designer, web developer, web marketer**
Alfio Bardolla Training Company, Milano, Italia
[Dettaglio info pag. 2](#)

- Dal 10-11-07**
Al 26-12-08
1 anno
- mobile web designer**
MSN, Microsoft, Dublino 18, Irlanda
[Dettaglio info pag. 3](#)



- Dal 25-09-07**
Al 30-11-07
- web editor**
Goadvertising, Dublino 6, Irlanda



- Dal 22-03-04**
Al 15-07-07
+3 anni
- web master, web designer, web developer**
IKS - Dadoquadro, Corso Stati Uniti 14, Padova, Italia
[Dettaglio info pag. 4](#)

- Dal 17-04-03**
Al 31-07-03
- Creazione di manuali di assemblaggio dei prodotti CIERRE**
Cierre s.a.s, Aldo Moro 7, 44100 Berra (FE), Italy

- Dal 14-01-03**
Al 30-06-04
- Insegnante di Grafica e ECDL**
per diverse piccole aziende italiane tra cui CEPU, Mastertraining e Eduform

..Altre Informazioni:

- Computer skills**
- Avanzate:** XHTML, XHTML MP, XML, CSS, AJAX, javascript, sviluppo applicazioni con Flash, action script 2.0, Dreamweaver, Photoshop, Illustrator, Freehand, Coreldraw, MS Office, Windows.
Elem.: Asp.NET, Jakarta Struts, Perl, jsp, tomcat, PHP, Adobe Premiere, Adobe After Effects.
- Lingue**
- Inglese:** Fluente | **Italiano:** Madre lingua | **Spagnolo:** Elementare
- Interessi**
- Comunicazione, scrittura creativa, Finanza

..Dettaglio Esperienze e Portfolio:.

WEB MARKETER / WEB DESIGNER / WEB DEVELOPER a Alfio Bardolla Training Co.

Progetto: Gestione dei siti web	<ul style="list-style-type: none">• Disegno e implementazione di nuove funzionalità• Impostazione di Google Analytics e analisi del traffico web sui principali domini di ABTC• Creazione di landing pages per il recupero di lead e la successiva gestione con getResponse (email marketing software) e salesforce CRM• Risoluzione di piccoli problemi di manutenzione
Progetto: Integrazione web tra Sito istituzionale, CRM e email marketing software	Al fine di aggiornare e mantenere i nostri sistemi allineati è stata modificata la procedura di integrazione dei dati.
Progetto: Creazione del canale youtube	Il canale YOUTUBE in via di preparazione, contiene i video promozionali e informativi riguardanti i nostri corsi e le nostre attività. Oltre al template grafico, ad eccezione dello sfondo, ho caricato e ottimizzato i video.
Progetto: Marketing	Creazione circuiti di tracking (funnel) per attrarre utenti e direzionarli a pagine strategiche del nostro sito web attraverso l'uso di software per l'email marketing, squeeze pages e landing pages
Responsabilità	Responsabilità per l'area web: <ul style="list-style-type: none">• scelta di nuove tecnologie• gestione dei fornitori e dei partner web

MOBILE WEB DESIGNER in MSN (Microsoft)

Progetto: Disegno e progettazione dell'applicazione di "aggiornamento automatico del canale LBS (sistema di localizzazione)"	Ho disegnato l' interfaccia e la funzionalità dell'applicazione concentrandomi sull'utente (User Centered Design) I miei obiettivi erano: <ul style="list-style-type: none">• Semplice da usare e realizzare ma innovativa, veloce e economica per l'utente,• Senza vicoli ciechi o elementi che rendono la navigazione frustrante• design (estetica) in accordo con la UX, semplice e elegante
Progetto: Canale Cinema	Come per l'applicazione precedente, ho disegnato il canale Cinema concentrandomi sugli stessi obiettivi . Tuttavia questa applicazione richiede maggiore sforzo a causa della sua intrinseca complessità . Infatti il canale Cinema ha 3 possibili scenari . Il mio primo obiettivo in questo caso divenne la manutenibilità della struttura in modo da risparmiare lavoro per i developers pur cercando di mantenere il tema il più possibile famigliare .
Progetto: Live Search per iPhone	Ho lavorato come consulente per il Live Search Team (in USA), cercando di aiutarli nel migliorare il " motore di ricerca " fatto appositamente per iPhone . Il lavoro consisté nel revisinare i precedenti mock-up , fornire soluzioni ai problemi e nuove idee, disegnare icone e nuovi elementi grafici anche per i microsite di promozione e testare la navigabilità e l' accessibilità del motore di ricerca.
Progetto: Disegno e pianificazione di loghi, elementi grafici e icone caratterizzanti la User Experience di MSN Mobile	Uno dei primi problemi incontrati, come team di design , fu la creazione dello standard della User Experience per i prodotti MSN quali LBS e Cinema . Infatti l'applicazione LBS può funzionare come macro contenitore di altre pagine quali cinema, incontri, abbigliamento ecc. Inoltre fu impiegato parecchio tempo per la realizzazione di icone e loghi MSN a causa della difficoltà di definizione di immagini e miniature che esprimessero il concetto desiderato (18x18px). Questo progetto fu quindi molto organizzativo e di studio di tematiche quali la sintattica , la semantica e l' iconografia . Fu successivamente rilasciato un set di icone che a nostro modo di vedere riusciva a esprimere il concetto desiderato dando possibilità all'utente di navigare con più semplicità e piacimento all'interno del network.
Progetto: Rendering Issue	Attraverso questo progetto si è cercato di uniformare l'aspetto e il comportamento delle applicazioni MSN su il maggior numero di cellulari inglesi (circa 300). A tal fine sono stati testati i 25 più popolari telefoni del regno unito e prodotti oltre 500 video. Una risorsa essenziale nello studio e per l'individuazione di problemi attinenti all'esperienza utente.
Altre mansioni	
Negoziazione	Decisione delle future strategie di sviluppo, basate su discussioni con partners e leaders Microsoft.
Documentazione (aggiornamento e scrittura)	Scrittura di documentazione, guideline per il corretto uso dei prodotti, basate su ricerca e studio.
Agile development	Utilizzo della metodologia AGILE

TEAM MANAGER AND ACCOUNT MANAGER in IKS

(Ruolo non istituzionale)
Dall'Estate 2006
a Luglio 2007

Durante la mia carriera in IKS ho personalmente assistito importanti clienti come TIM, Cerved e Carel. Tutti i lavori richiedevano una forte conoscenza tecnica, attitudini umane e professionali di comunicazione e relazione riguardanti gli aspetti di negoziazione con i clienti.

Queste abilità sono ora patrimonio della mia figura professionale e sono state usate anche in Microsoft per mantenere i contatti con partners, sponsors e colleghi.

Il ruolo richiedeva:

- Prendersi cura e capire i bisogni del cliente;
- Analizzare e proporre soluzioni appropriate ai reali bisogni del cliente correlati ai tempi e costi di sviluppo e di impegni del Team di lavoro;
- Ottime capacità di relazione;
- Assistere il cliente durante le fasi di rilascio e training del prodotto;
- Capacità di scrivere documentazione e realizzare presentazioni;
- Supporto al team di sviluppo durante le fasi di implementazione e rilascio;
- Capacità di scrivere documenti e disegnare presentazioni;

DESIGN e SVILUPPO DI DIVERSI WEB SITES per IKS

www.carel.com

Ottobre 2006

Come per Cerved, anche per Carel ho ricostruito il portale basandomi sulla precedente versione. A differenza del sito di Cerved il sito di Carel presenta un layout liquido, basato quindi su CSS e DIV.

TECNOLOGIE: HTML, Fireworks, javascript, css & floating div, jsp su Tomcat web server

<http://ksa.carel.com>

Estate 2006

Si tratta della versione extranet del sito di CAREL. Vale la stessa descrizione riportata sopra.

Humitools

Dall'Estate 2005 a marzo 2006

Per carel è stato sviluppato HumiTOOLS. Un'applicazione Flash basata su Java webservices che aumenta enormemente l'interattività dell'utente rispetto alle tradizionali applicazioni web basate su HTML e js. In questo progetto io ho curato l'interaction design dell'applicazione.

TECNOLOGIE: Flash, Actionscript 2.0, jsp, XML

www.cerved.com

Marzo 2005

Ho ricostruito l'attuale sito web di cerved basandomi sulla grafica prodotta da ARSretia e sul precedente sito web di cerved su framework Xportal, di IKS.

TECNOLOGIE: HTML, Photoshop, javascript, css, jsp su Tomcat web server

I'M by IKS

Marzo 2004

I'm è l'identity management di IKS. Ho sviluppato e costruito il frontend partendo da un mock-up design del Senior Designer di IKS

TECNOLOGIE: HTML, Fireworks, CSS, jsp & Jakarta Struts on Tomcat web server

Civitas

Gennaio 2004

Design della precedente versione del sito di CIVITAS per IKS durante il periodo di stage del corso di web developer (precedentemente descritto).

TECNOLOGIE: HTML, Fireworks, CSS, jsp su Tomcat web server

WEB MASTER AND AMMINISTRATORE di DIVERSI WEB SITES in IKS

Consulente in TIM



(Telecom Italia Mobile)

www.tim.it

Da marzo 2005 a marzo 2006

- Mantenuto e sviluppato la intranet attraverso Xportal, framework proprietario di IKS;
- Creato uno script in Perl per il recupero di importanti stringhe dai log dei server e la successiva pubblicazione in formati standard quali PDF, EXCEL, WORD

TECNOLOGIE: Perl, xml, Excel

- Sviluppo di un applicazione Flash per la ricerca di risorse disponibili nel CED TIM

TECNOLOGIE: Flash, xml, Hibernate, su Tomcat web server.

- Sviluppo di ulteriori moduli del portale intranet di TIM

TECNOLOGIES: HTML, Fireworks, CSS, jsp su Tomcat web server.